

BONTON

Bontón (iz francoščine, pomeni *dober ton*) zajema pravila spodobnega vedenja v družbi. Gre za splošne konvencionalne oblike obnašanja, ki veljajo v določenem okolju. Pravil spodobnega vedenja ni mogoče vesplošno definirati, ker so odvisna od kulture, časa, družbenega sloja ... Zato z načinom obnašanja človek veliko pove o svojem statusu (vir: Wikipedija). Pravila spodobnega vedenja opisujejo tako imenovane »knjige o bontonu«.

Človek veliko pravil bontona osvoji že tekom odraščanja; učenje spodobnega vedenja je element vzgoje otroka: »Dobro jutro«, »dober dan«, »prosim«, »izvolite«, »oprostite«, »hvala« je le nekaj besed, ki jih moramo uporabljati samodejno in vsakodnevno.

1. Pozdravljanje + komuniciranje v vsakdanjih situacijah

V skoraj vseh knjigah, ki obravnavajo prvi stik z ljudmi, pa tudi na vseh predavanjih, ki jih izvajajo predavatelji na to temo, je poudarjeno, da je **ob prvem stiku najpomembnejših prvih 30 sekund**. Torej prav pozdrav, prve kretnje in prvi pogledi.

Ko vstopimo v prostor, v neko sobo, dvorano, pisarno, smo mi kot prišleki tisti, ki moramo pozdraviti. **Velja, da morajo ob srečanju mlajši pozdraviti starejše, moški pozdravi žensko.**

21. november je **svetovni dan pozdrava**.

Pripravite praktično vajo pozdravljanja in komuniciranja v različnih ustanovah (banka, zdravnik, urad, trgovina, ...)

BONTON

Bontón (iz francoščine, pomeni *dober ton*) zajema pravila spodobnega vedenja v družbi. Gre za splošne konvencionalne oblike obnašanja, ki veljajo v določenem okolju. Pravil spodobnega vedenja ni mogoče vesplošno definirati, ker so odvisna od kulture, časa, družbenega sloja ... Zato z načinom obnašanja človek veliko pove o svojem statusu (vir: Wikipedija). Pravila spodobnega vedenja opisujejo tako imenovane »knjige o bontonu«.

Človek veliko pravil bontona osvoji že tekom odraščanja; učenje spodobnega vedenja je element vzgoje otroka: »*Dobro jutro*«, »*dober dan*«, »*prosim*«, »*izvolite*«, »*oprostite*«, »*hvala*« je le nekaj besed, ki jih moramo uporabljati samodejno in vsakodnevno.

2. Bonton za mizo

Serviranje jedi se začne pri najstarejši ženski osebi.

Stol mora biti oddaljen toliko, da se ne dotikamo mize in da nismo predaleč.

Obraz naj bo nad robom mize.

Usedamo se vedno z LEVE strani.

KOMOLCI so ob telesu, nikakor pa na mizi.

Na mizo smemo položiti samo roke do zapestja.

Jedi ne kopičimo na krožnik, kot da smo na zadnji večerji.

Bonton dopušča, da večkrat vzamemo jedi,

NIKOLI ne jemljemo 2x : juhe, solate in sladice!!!

Iz skled nikoli ne jemljemo hrane s svojim priborom.

Gostiteljica mora rezati meso, razkosati perutnino, skrbi za pijačo.

Med jedjo imamo usta zaprta, s polnimi usti ne govorimo.

NE zavračamo ponujene hrane, pa tudi, če nam ni všeč.

Če se podre kupček, se opravičimo.

NIKOLI na mizi ne stojijo ZOBOTREBCI. Prinesemo jih samo na prošnjo gosta, na krožničku.

Čeprav čiščenje zob za mizo ni ravno po bontonu in večinoma ni primerno, jih izjemoma lahko čistimo tako, da se z odprto dlanjo prekrije usta.

Pripravite igro vlog na gornjo temo.

BONTON

Bontón (iz francoščine, pomeni *dober ton*) zajema pravila spodobnega vedenja v družbi. Gre za splošne konvencionalne oblike obnašanja, ki veljajo v določenem okolju. Pravil spodobnega vedenja ni mogoče vsesplošno definirati, ker so odvisna od kulture, časa, družbenega sloja ... Zato z načinom obnašanja človek veliko pove o svojem statusu (vir: Wikipedija). Pravila spodobnega vedenja opisujejo tako imenovane »knjige o bontonu«.

Človek veliko pravil bontona osvoji že tekom odraščanja; učenje spodobnega vedenja je element vzgoje otroka: »Dobro jutro«, »dober dan«, »prosim«, »izvolite«, »oprostite«, »hvala« je le nekaj besed, ki jih moramo uporabljati samodejno in vsakodnevno.

3. Bonton na delovnem mestu

Nekaj osnovnih pravil:

- **Nasmeh** – z njim premagamo zadrego, ki nastopi ob srečanju z neznanci, in naredimo ugoden vtis. Nasmeh naj bo prisrčen in neprisiljen.
- **Prijaznost** – je vstopnica v svet kulture in pot do uspeha. Je vrlina s katero lažje navezujemo stike.
- **Osebna urejenost in urejenost delovnega mesta** – prvi vtis, ki ga oseba naredi, se ustvari v 40. sekundah do 4. minutah, je zunanji, saj gre za proces zaznavanja na vidnem, slušnem in čustvenem nivoju, popravnega izpita pa ni. Poskrbimo, da bodo naša oblačila poslovna, ne izstopajoča in nikakor ne kričečih barv. Oddajajmo pozitivne signale, ki so še kako opazni. Ko vstopimo bodisi v naš poslovni prostor bodisi v prostor, kjer nameravamo sklepati posle, se pogled ustavi na okolju v katerem se nahajamo. Poskrbite, da bo očem prijetno, nevsiljivo, zračno in umirjenih barv.
- **Točnost** – nihče ne mara zamujanja, na delovnem mestu bodite pravočasno, prav tako na poslovnih sestankih, saj s tem dajete vzgled vsem prisotnim.
- **Ustrezno predstavljanje, naslavljanje, rokovanje** poslovnih strank in sodelavcev.
- **Lepa beseda lepo mesto najde** – držimo se pregovora
- **Vljudno, spoštljivo in prijazno osebno, telefonsko ter spletno komuniciranje** – osebo skušajmo razumeti, jo poslušajmo tudi, če se z njo ne strinjamo, spoštujmo njeno mnenje.
- **Ljubeznivost in vljudnost ustvarjata ugled in zaupanje**
- **Nadrejeni vs podrejeni:** šefi naj bodo ljudje(jasni v navodilih, dosledni, poštteni, spoštljivi, razumevajoči, fair-play in naj ne nastopajo s pozicije moči), podrejeni spoštljivi, dosledni pri delu, natančni, odgovorni
- **Vikanje ali tikanje:** vikamo, starejši predlaga tikanje, če je odnos bolj neformalen

BONTON

Bontón (iz francoščine, pomeni *dober ton*) zajema pravila spodobnega vedenja v družbi. Gre za splošne konvencionalne oblike obnašanja, ki veljajo v določenem okolju. Pravil spodobnega vedenja ni mogoče vsesplošno definirati, ker so odvisna od kulture, časa, družbenega sloja ... Zato z načinom obnašanja človek veliko pove o svojem statusu (vir: Wikipedija). Pravila spodobnega vedenja opisujejo tako imenovane »knjige o bontonu«.

Človek veliko pravil bontona osvoji že tekom odraščanja; učenje spodobnega vedenja je element vzgoje otroka: »Dobro jutro«, »dober dan«, »prosim«, »izvolite«, »oprostite«, »hvala« je le nekaj besed, ki jih moramo uporabljati samodejno in vsakodnevno.

4. BONTON NA SPLETU

To so pravila obnašanja na spletu. **Spletna etika** pomeni vzorno vedenje na internetu in tak odnos do drugih ljudi, kot ga želiš zase. Ko vstopiš v novo kulturo, kar internet je, lahko storiš veliko napak: prizadeneš druge ali pa narobe razumeš, kaj ti želijo povedati. Nekaj glavnih pravil in razlag je povzetih po knjigi Virginie Shea »Netiquette«. Služijo naj kot osnovne smernice obnašanja na internetu. Ne bodo odgovori na vsa tvoja vprašanja, ponujajo pa nekaj splošnih rešitev tvojih komunikacijskih dilem.

1. pravilo: Bodi tak, kot želiš, da so drugi do tebe

2. pravilo: Na spletu se ravnaj enako kot v resničnem življenju

3. pravilo: Spoštuj čas drugih

4. pravilo: Potrudi se, da se boš izkazal v najboljši luči

5. pravilo: Deli svoje znanje z drugimi

Ponudi svoje znanje in pomagaj z odgovori tistim, ki postavljajo vprašanja. Če dobiš zasebno sporočilo z vprašanjem na temo, ki teče v diskusiji, naredi povzetek in z odgovorom objavi na vpogled vsem.

6. pravilo: Pomagaj obdržati spore pod kontrolo

7. pravilo: Spoštuj zasebnost drugih

8. pravilo: Ne zlorablaj moči, ki jo imaš

Več kot imaš moči, bolj je pomembno, da je ne zlorabiš. Nekateri ljudje v elektronskem svetu imajo več moči kot drugi. **Primer so moderatorji in administratorji.** Dostop do informacij in večja moč jim še ne dajeta pravice, da ju lahko izrabljajo. **Na primer,** sistemski administrator ne sme nikoli brati zasebnih sporočil.

9. pravilo: Odpusti drugim njihove napake

Tudi ti si bil nekoč novinec. Če si se odločil nekoga obvestiti o njegovih napakah, stori to raje zasebno. Zavedaj se, da morda sam ne ve, kako je prav. **Ne bodi arogantni pri opozorilih.**

Nikoli ne pozabi, da so na drugi strani resnični ljudje. Zato se obnašaj do drugih tako, kot želiš, da se oni do tebe. Česar ljudem ne bi rekel v živo, ne reci tudi online.

Pripravite primer vljudnega pogovora po elektronski pošti.
